

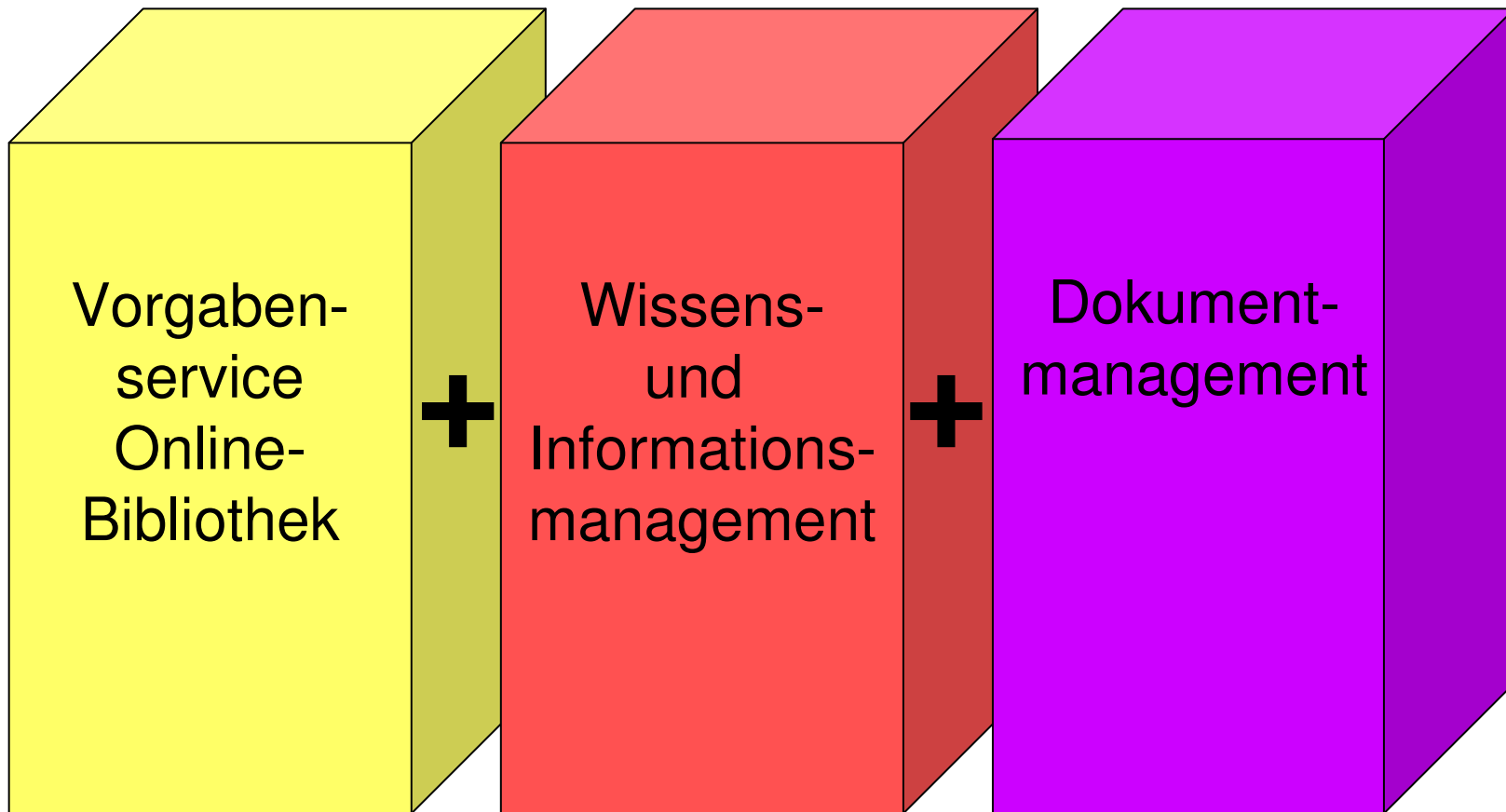
„Steuern durch Wissen“

Projekt zur Entwicklung eines
intranetbasierten Wissens- und
Informationsmanagements

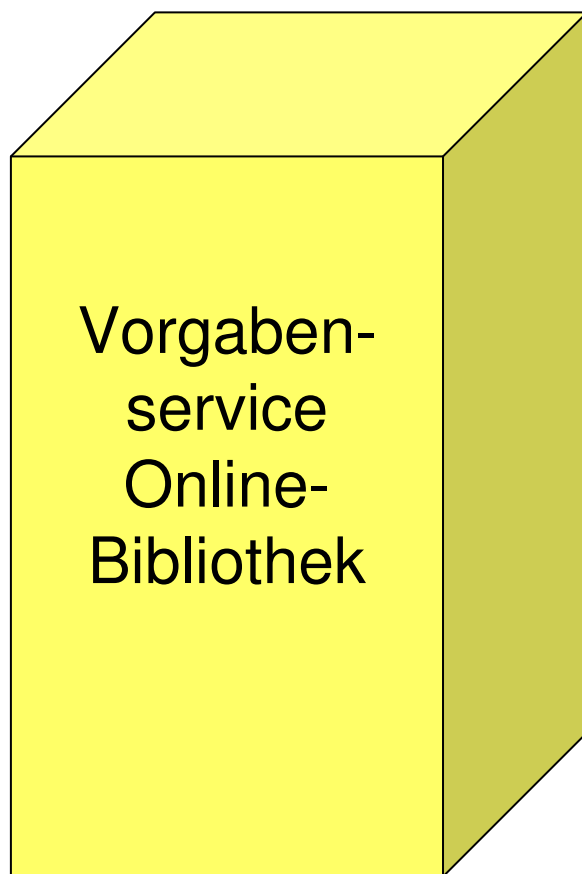
SoWIS



SoWIS



SoWIS



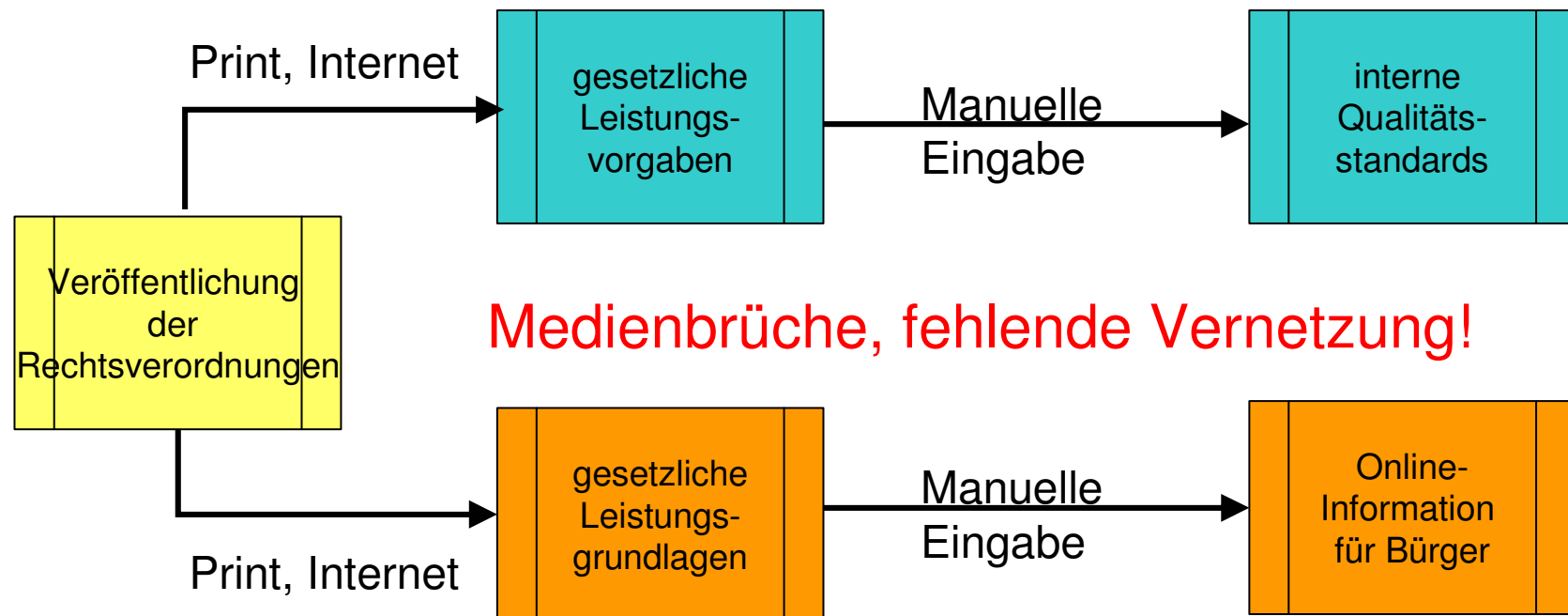
aktuelle Gesetze und
Vorgaben als

- Online-Bibliothek und
- Vorgabenservice



Aktuelle Situation

Soziale Einrichtung



Medienbrüche, fehlende Vernetzung!



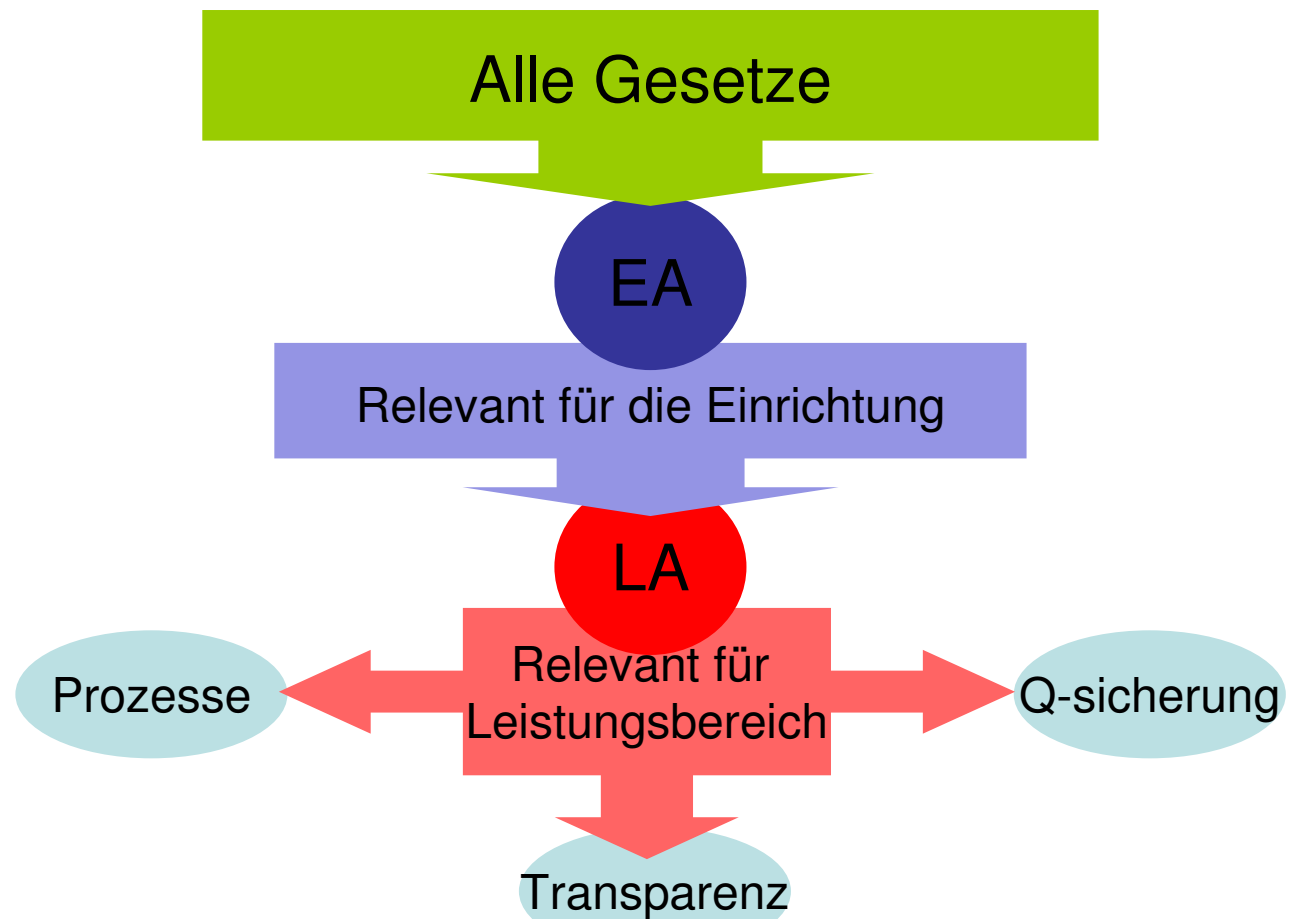
Bayris

Vorgabenservice

Plattformunabhängiges Funktionsdiagramm

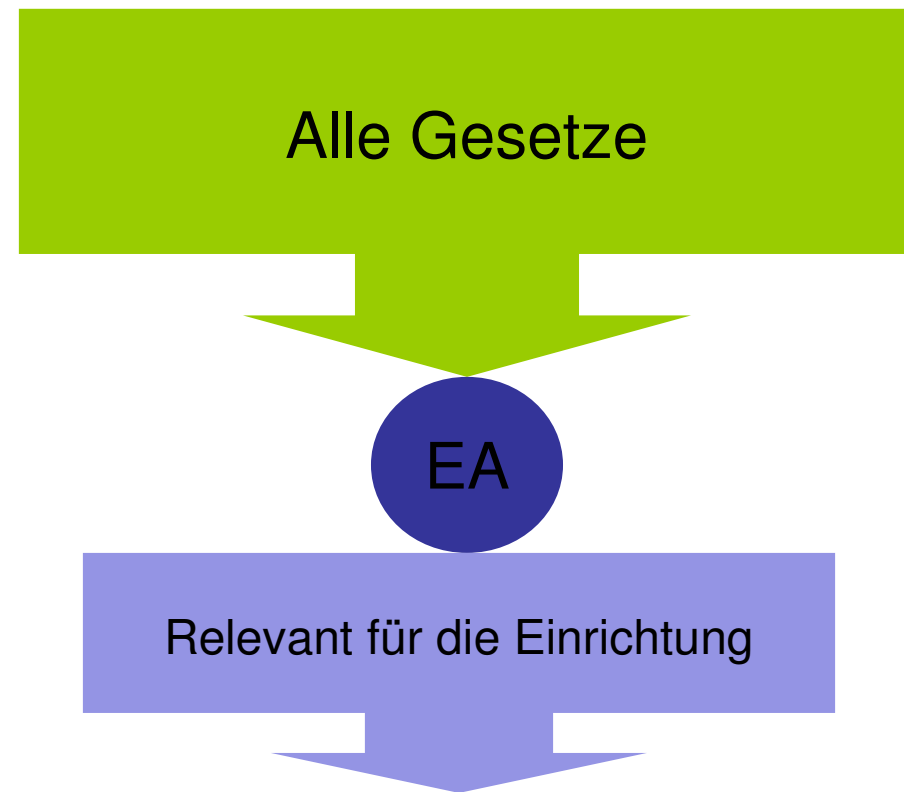


Überblick



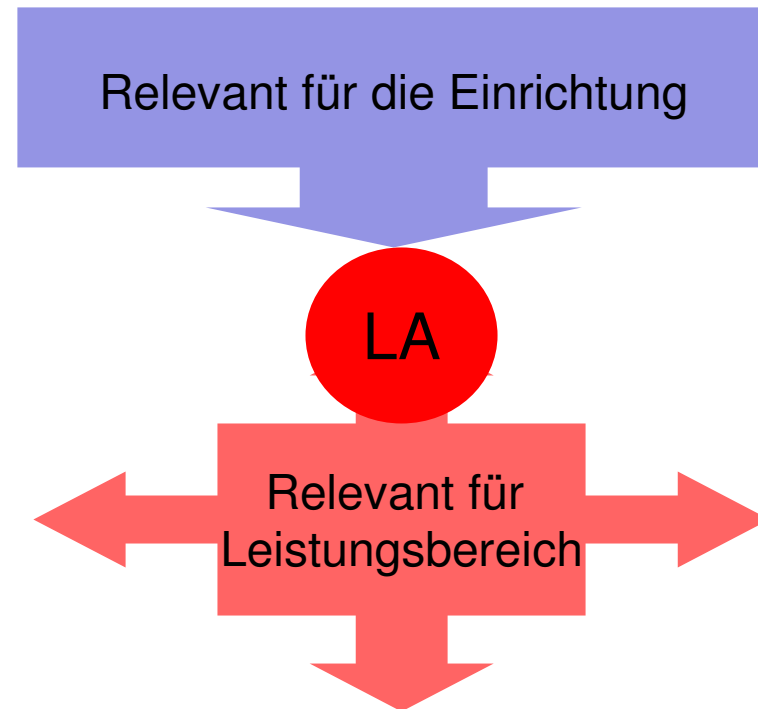
Erster Filter

- Der Gesamtbestand der Rechtsvorschriften für die Sozialwirtschaft (derzeit ca. 160) wird nach Einrichtungsarten gefiltert
- übrig bleiben alle Paragraphen in Gesetzen/Verordnungen, die die Kennung der Einrichtungsart tragen
(z.B. 1301 für Sozialstation oder 2101 Heim der Erziehungshilfe)

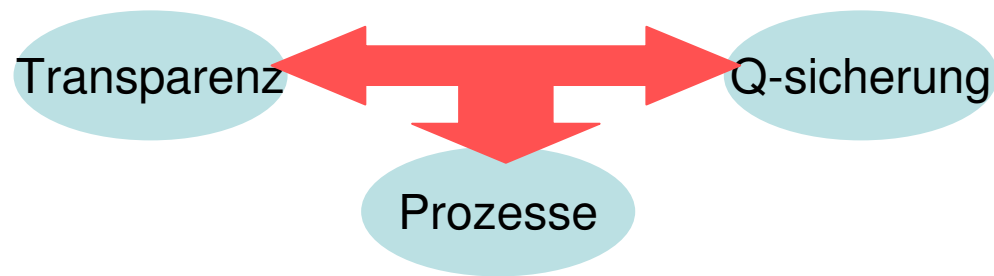


Zweiter Filter

- Die für die Einrichtung spezifischen Paragraphen werden nochmals nach Leistungsart gefiltert (Differenzierungsgrad des derzeitigen Leistungskataloges muss noch geprüft werden)
- übrig bleiben alle Paragraphen in Rechtsvorschriften, die die Kennung der Leistungsart tragen (z.B. 2007 für Pflege oder 2021 für Speisenversorgung)



Nutzen



Der Mitarbeiter, in der Regel der Verantwortliche für einen Leistungsbereich (z.B. Pflegedienstleitung, pädagogischer Fachdienst, Hauswirtschaftsleitung, Fachkraft für Arbeitssicherheit usw.) hat alle für ihn relevanten Vorschriften auf einen Blick:

- ✓ Transparenz und Übersichtlichkeit
- ✓ kompetente Prozesssteuerung
- ✓ effektive Qualitätssicherung
- ➔ **Rechtsicherheit und damit auch Handlungs- und Entscheidungssicherheit für den Mitarbeiter und die Einrichtung als Ganzes**



Änderungsdienst



Sobald neue oder geänderte Vorschriften für den „abonnierten“ Leistungsbereich des Mitarbeiters einer Einrichtung vorliegen wird er auf diese Änderung per Email hingewiesen:

- ✓ Sicherheit keine relevante Vorschriftenänderung zu übersehen
- ✓ Möglichkeit die internen Abläufe und Regelungen den aktuellen gesetzlichen Erfordernissen anzupassen
- ➔ fortwährende Rechtsicherheit und damit stets aktuelle Handlungs- und Entscheidungsgrundlage = wichtige Voraussetzung einer Zertifizierung z.B. nach DIN EN ISO 9001/2000



Perspektive - Beispiel

Die Berufsgenossenschaft der freien Wohlfahrtspflege hat großes Interesse ihre Vorschriften kostenfrei in ein solches System einzubringen.

- ➔ Reduzierung der Schadensfälle und damit möglicherweise niedrigere Beitragssummen!



Perspektive - eGovernment

- eGovernment-Lösung als Prozessintegration zwischen Administration (Gesetzgeber) und Business (Sozialwirtschaft) bzw. Citizen (Bayris-User) – Open Source oder marktfähiges Produkt der Fachverlage



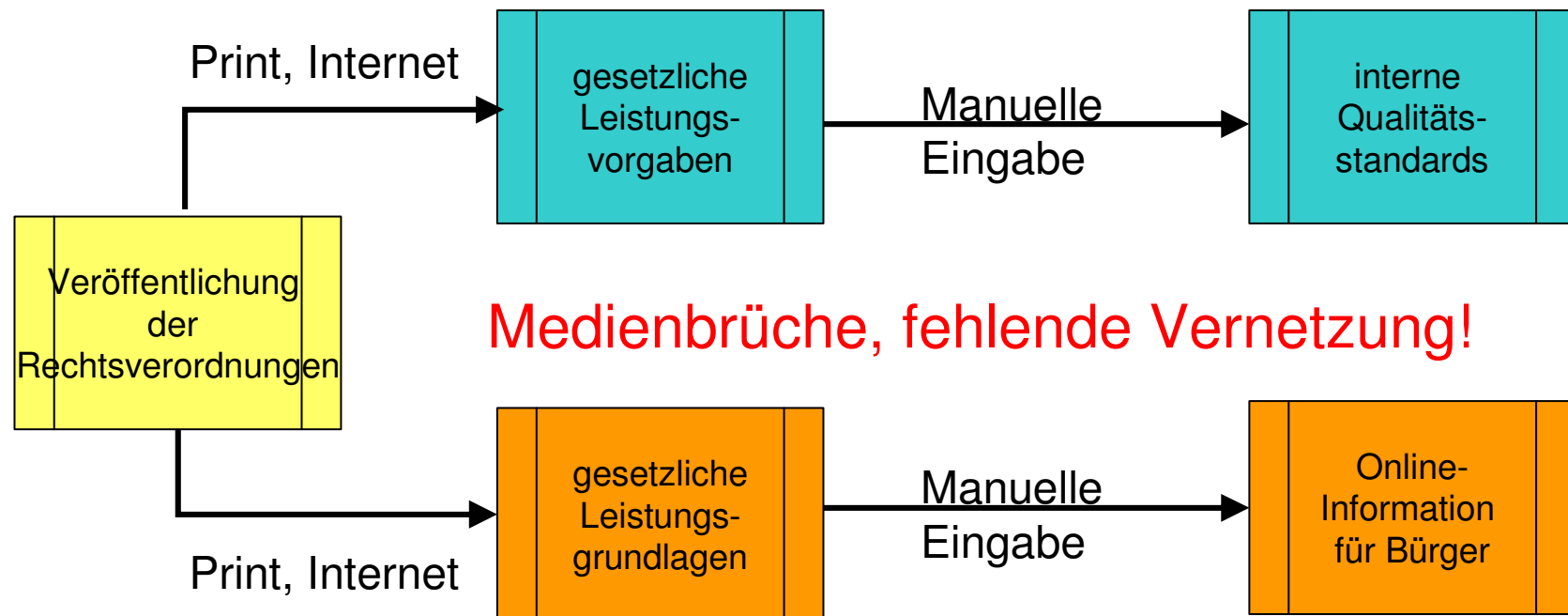
eGovernment – Vorgabenservice administration to business

1. Informationsservice des Gesetzgebers für die interne Qualitätssicherung und -entwicklung der Sozialwirtschaft - Datentransfer in offenem Dateiformat (XML),
 2. teilautomatisierte Integration in interne Prüf-routinen und Statusberichte.
 3. Echte Prozessintegration zwischen interner und externer Qualitätssicherung und -prüfung.
- ➔ **Transparenz und Entbürokratisierung!**
 - ➔ **Selbstverantwortung und Verbraucherschutz!**
 - ➔ **Reduzierung der Prozesskosten!**



Aktuelle Situation

Soziale Einrichtung



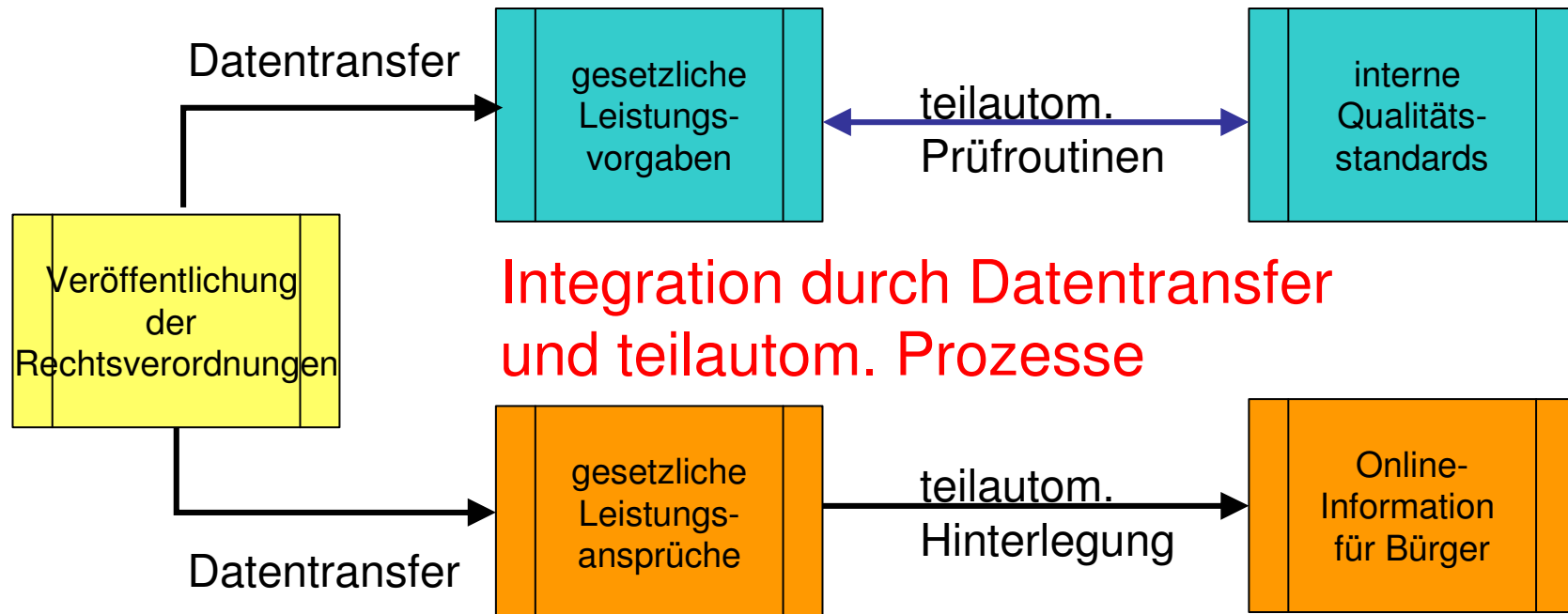
Medienbrüche, fehlende Vernetzung!



Bayris

Perspektive - eGovernment

Soziale Einrichtung – administration to business



Integration durch Datentransfer
und teilautom. Prozesse

Bayris – administration to citizen



Einschätzung aus dem Projekt

- Mit **SPS** steht eine Technologie zur Verfügung, die grundsätzlich geeignet ist die komplexen Anforderungen an Strukturierung, Recherche und Aufbereitung vielfältiger Contents zu erfüllen. Dies kann keine Beurteilung evtl. alternativer Systeme sein.

